

BEPALINGEN OVERSCHRIJDEND GEDRAG

In de klachtenprocedure hebben wij al duidelijk gemaakt welke vormen van overschrijdend gedrag niet worden getolereerd. Toch willen wij hier graag nog wat uitgebreider op ingaan. Want, de veiligheid van zowel medewerkers als onze klanten staat hierin voorop.

Het zal eenieder duidelijk zijn dat er grenzen zijn in hoe we met elkaar omgaan. We realiseren ons vaak niet dat hoe een ander onze gedragingen ervaart. Soms kan dat gewoon heel onschuldig zijn of op een grappige manier bedoeld. Maar de persoon om wie het gaat kan dat heel anders ervaren. Voor diegene is het een groot verschil en merkbaar als het gaat om troost; een schouder aanbieden of een arm om iemand heen en het gaat dan soms net even verder als daar misbruik van wordt gemaakt. Vooral in kwetsbare situaties ligt voor sommigen de verleiding op de loer en kan dit uitmonden in grensoverschrijdend gedrag.

Het is vaak het verschil in functie of niveau of anders gezegd het gevoel van macht en het besteden van aandacht dat in vrijwel alle gevallen een belangrijke rol speelt. Want, je hebt aandacht en aandacht. In het eerste geval zonder bijbedoelingen en gewoon een gevoelskwestie, maar er is ook sprake van aandacht met bijbedoelingen, waarbij afhankelijkheid een rol speelt. Machtsmisbruik is waar dat laatste op kan uitdraaien. Eerder wordt dat niet zo ervaren maar op een later tijdstip zal de persoon in kwestie zich misbruikt voelen. Dat is wanneer er tegenover die aandacht onbewust eisen worden gesteld.

Het seksueel grensoverschrijdend gedrag treedt maar al te vaak naar voren in genoemde situaties, juist in gevallen wanneer personen in een kwetsbare situatie verkeren. Zo onderscheiden we hierin:

Seksueel misbruik, zoals onwenselijke aanrakingen of betastingen zonder dat hierom wordt gevraagd en wat kan leiden tot aanranding en verkrachting.

Huiselijke geweldplegingen, waaronder aanvallen en bedreigingen van lichamelijke of seksuele aard door ouders, familieleden of verzorgenden in huiselijke kring.

Mishandeling van kinderen en/of ouderen, waarbij elke vorm hiervan of het nu gaat om minderjarigen of ouderen, onwenselijk is. Het kan hierbij gaan om geweld of mishandeling in actieve of passieve vorm. Hierdoor kan psychisch of lichamelijk letsel ontstaan, veroorzaakt door personen waar het slachtoffer van afhankelijk is.

Andere vormen van overschrijdend gedrag zien we in het geval van:

Verwaarlozing of gebrek aan aandacht, wat helaas kan optreden door tijdgebrek, maar ook uit gemakzucht of het opzettelijk uit de weg gaan van zorgbesteding.

Lees verder op pagina 2

Agressief gedrag, dat zich zowel verbaal als fysiek kan voordoen. Simpele voorbeelden hiervan zien we in het geval er sprake is van hardhandig gedrag, maar ook schreeuwen of slaan en andere vormen van aanpak om macht door te drijven.

Discriminatie, waarbij het niet alleen gaat om cultuur verschillen of komaf, maar ook als er sprake is van bepaalde seksuele voorkeur, onvrede met het geslacht (genderdysforie), geloofsovertuigingen en gebruiken die daarmee verband houden.

Financiële of materiele uitbuiting, als er bijvoorbeeld sprake is van diefstal van geld of het onttrekken van waardevolle spullen, dwangmatige veranderingen in nalatenschap.

Gebruik/ Verhandelen drugs of alcohol, of andere verdovende middelen onder werktijd

Psychologisch misbruik, in de vorm van pesten, treiteren, imiteren of nadoen, bangmakerij, vernedering of het sociaal isoleren van personen in de vorm van uitsluiting of buiten sluiten.

Schending van rechten, zowel van menselijke als burgerlijke aard. Dus wanneer er wordt beslist uit naam van personen, zonder die persoon of zijn vertegenwoordigers vooraf te betrekken. Hetzij door het achterhouden van informatie of berichtgeving voor die persoon of het beknotten van zijn of haar recht op vrijheid, privacy en zelfbeschikking.

Hoe te handelen:

Neem signalen serieus, overleg desnoods met een collega of een vertrouwenspersoon.

Veiligheid, zorg dat misbruik, geweld of mishandeling stopt en biedt (zelf) opvang aan het slachtoffer of waarschuw de hiervoor bestemde instantie.

Bewijsmateriaal, dat het misbruik aantoont, hou dat in takt. Douch of was dus niet, bewaar kleding en laat de ruimte of omgeving onaangetast. Luister naar het slachtoffer. Stel geen vragen.

Noteer en meld de gebeurtenis. Houd dit voor jezelf en bespreek het niet met anderen dan hulpverlenende instanties. Omschrijf de gebeurtenis op eigen papier. Vul later het klachtenformulier in.